

SWH Softwarehaus Heider GmbH

Am Kohlenschacht 10

93077 Bad Abbach

Potomac, 25.08.2011

Sehr geehrte Mitarbeiter,

wir möchten uns noch einmal ganz herzlich für die professionelle Betreuung bei der Einführung der Schulverwaltungssoftware bedanken. Ihre Mitarbeiter traten sehr aufgeschlossen, hilfsbereit und kompetent auf.

Die Komplexität des Programmes hat uns von Anfang an gezeigt, dass die Schulsoftware „Atlantis“ die richtige Lösung für die zu bewältigenden Aufgaben an der DSW ist, obwohl wir von der Fülle und der Vielfältigkeit des Programms zuerst eher erschlagen waren. Aber Ihr Mitarbeiter Herr P. Krusenbaum zeigte sich geduldig und erklärte gerne auch noch ein drittes Mal, wie wir vorgehen müssen.

Wir sind sehr froh darüber, dass es Ihrem Mitarbeiter Herrn C. Vogl-Basque gelungen ist, eine Schnittstelle zwischen Blackbaud (amerikanische Finanzsoftware) und Atlantis einzurichten, so dass wir die Grunddaten unserer Kunden nur in einem System pflegen müssen und ins andere System problemlos übertragen können.

Selbstverständlich funktioniert die Einführung einer derartigen Software nicht problemlos und es treten immer wieder Fragen auf, die die Anwendung der Software betreffen. Aber das ist kein Problem, denn eine Email oder ein Anruf bringen schnell die gesuchte Lösung, und manchmal hilft auch ein Blick in das umfangreiche Handbuch zur Software.

Wir freuen uns auf die Arbeit mit „Atlantis“ im vor uns liegenden Schuljahr 2011/12 und die daraus resultierende Arbeitserleichterung.

Mit freundlichen Grüßen im Namen aller Mitarbeiter der Deutschen Schule Washington DC

Brita Tyedmers, StD'in
Stellvertretende Schulleiterin