

Deutsche Schule in der Provinz Málaga
Colegio Alemán Juan Hoffmann

SWH Softwarehaus Heider GmbH
Am Kohlenschacht 10
93077 Bad Abbach
Alemania



Sehr geehrte Mitarbeiter des Softwarehauses Heider,

hiermit möchten wir uns noch einmal ganz ausdrücklich für die von Ihnen geleistete Arbeit im Zusammenhang mit der Implementierung und der Anpassung der Schulverwaltungssoftware "Atlantis" bedanken.

Inzwischen nutzen wir die Software bereits seit über einem Jahr und konnten in dieser Zeit eigentlich nur positive Erfahrungen sammeln. Beeindruckend ist vor allem die Mächtigkeit aber auch Flexibilität des Systems, die tatsächlich dafür sorgt, dass man alle anfallenden Schulverwaltungsaufgaben problemlos mit einem Programm lösen kann. Insbesondere die individuellen Erweiterungsmöglichkeiten, bei uns waren das das Busplanungsmodul und die Schnittstellenanpassung an die spanische Finanzbuchhaltung, die dann beim nächsten Update auch anderen Nutzern zur Verfügung stehen, haben uns die Richtigkeit unserer Entscheidung für dieses Schulverwaltungssystem nachträglich bestätigt. Wem das Alles immer noch nicht reichen sollte, der kann dann noch die vielen weiteren Schnittstellenmöglichkeiten von "Atlantis" nutzen.

Die Komplexität des Programms bringt es naturgemäß mit sich, dass der Nutzer zunächst von der Funktionsvielfalt nahezu erschlagen wird. Deshalb kann man auch nur jedem der zukünftigen Nutzer empfehlen, Ihr Schulungsangebot anzunehmen. Wir haben jetzt die zweite Veranstaltung dieser Art erlebt und waren sehr begeistert vom Auftreten unserer "Dozenten" (in diesem Fall Herr Heider und Herr Vogl-Basqué) sowohl was das Eingehen auf unsere individuellen Probleme als auch die angenehme Art und Weise der dargebotenen Hilfestellungen betrifft. Selbst unsere spanischen Angestellten in der Schulverwaltung, die zum Anfang gar nicht so angetan waren, ihre eingespielten Arbeitsabläufe nun umgestalten zu müssen, sind inzwischen, dank Ihrer fachkundigen Anleitung, zu überzeugten Anwendern der neuen Schulverwaltungssoftware geworden.

Geholfen hat dabei allerdings auch der erweiterte Bedienkomfort mit dem Update auf die neueste Version 3.x und hier vor allem der Schnellstartestieg, der es ermöglicht, dass jeder Mitarbeiter die von ihm am häufigsten genutzten Funktionen mit einem Klick auszuführen.

Bei einem so komplexen Programm bleibt es selbstverständlich nicht aus, dass immer wieder Fragen zu einzelnen Problemen auftreten. Hier hilft einem aber sofort



eine E-mail an die Hotline, die immer zeitnah, verständlich und kompetent beantwortet wird und für die Lösung aller übrigen Problem freuen wir uns schon jetzt auf die nächste Schulungsveranstaltung.

Mit herzlichen Grüßen aus dem sonnigen Andalusien

Rainer Labahn
Systemadministrator