

Softwarehaus Heider
Herrn Peter Heider
Am Kohlenschacht 10
93077 Bad Abbach

Sehr geehrter Herr Heider,

wir möchten zum Jahresende eines für die ehemaligen S-Plan Schulen in Rheinland-Pfalz und wahrscheinlich auch für Sie „turbulenten“ Jahres nochmals für die von Ihnen und Ihren Mitarbeitern geleistete Arbeit bei der Einführung von Atlantis danken.

Sie haben uns mit Ihren, für manche Schulen, neuartigen Konzepten auf einen Weg gebracht, unsere Schulen modern und zeitgemäß zu organisieren.

Aus vielen Gesprächen mit den Mitgliedern des Arbeitskreises wissen wir, dass besondere Einsatz von Ihnen selbst, bzw. Ihrer Mitarbeiter nicht selbstverständlich ist. In diesen Gesprächen wurde auch immer deutlich, dass spezielle Teile Ihrer Software, die wohl aus Ihren Projekten bei Banken und Versicherungen herrühren – wie z. B. die Aktendokumentation bisher bei Schulverwaltungsprogrammen in dieser Form völlig unüblich waren, uns aber enorme Einsparungs-Effekte und eine große organisatorischen Fortschritt gebracht haben. Als weiteres Beispiel können wir hier das sehr fein abstimmbare Rechtesystem, die exzellente Dokumentenverwaltung oder die frei definierbaren Schlüsselsysteme, Masken und Schnittstellen sowie die extrem flexible Sammeländerung nennen.

Wir können jetzt schon feststellen, dass die Vorteile eines professionell angelegten Datenbank-Designs und Funktionen-Modells sich offensichtlich in der Wartbarkeit und problemlosen Weiterentwicklung des Systems auszahlen.

Mehr als beeindruckend war Ihre ständige Präsenz und die Geschwindigkeit in der individuelle Anpassungen und Änderungswünsche realisiert wurden. Dies haben wir noch bei keinem anderen Anbieter in dieser Form erlebt.

Wir haben es sehr zu schätzen gewusst, wie Sie und das gesamte SWH Heider partnerschaftlich und konstruktiv mit der Firma S-PLAN zusammengearbeitet haben. Dies war für die umsteigenden Schulen wohlthuend spürbar und hat uns den Umstieg deutlich erleichtert. Auch die Art und Weise, wie Sie die Statistik für Rheinland-Pfalz erstellt haben, war vorbildlich. Nochmals vielen Dank dafür!

Von dem alten S-PLAN-AK in Hermeskeil sind im letzten Jahr bereits mehr als zwei Drittel der Kunden komplett zu Atlantis gewechselt, sind mehr als zufrieden und nutzen inzwischen Atlantis inkl. Zeugnisschreibung.

Keine einzige der oben genannten alten S-PLAN-Kunden aus dem berufsbildenden Bereich ist zur Firma Stüber gewechselt, obwohl die Firma Stüber ursprünglich als lokaler Anbieter in Koblenz ansässig war und dort hohe Marktanteile besitzt. Wohl aber sind in unserem neuen AK ehemalige Stüber-Schulen, was die ehemaligen S-Plan Schulen mit großer Genugtuung festgestellt haben. Offensichtlich war unsere Entscheidung mit Atlantis sehr richtig.

Sie wissen selbst, dass Atlantis seine volle Stärke in Zusammenarbeit mit dem Stundenplanprogramm UNTIS richtig ausspielt. Leider ist aufgrund dieser Tatsache eine Schule aus dem AK (Schule ist keine UNTIS-Schule) nicht mit zu Atlantis gewechselt, was wir sehr bedauern. Ihre sekundenaktuelle Schnittstelle zu UNTIS ermöglicht den Benutzer, jederzeit und ohne doppelte Datenerfassung Daten aus UNTIS und Atlantis interiert zu verarbeiten, was einen unschätzbaren Vorteil bei der täglichen Arbeit wie auch bei der Erstellung der Statistik bedeutet. Die für die Abgabe der Statistik notwendigen Daten werden aus UNTIS nach Atlantis bzw. umgekehrt automatisch abgegeben, ohne dass eine manuelle Nachbearbeitung notwendig ist. Dies ist für alle neuen Atlantis-Schulen beeindruckend gewesen.

Nichts desto weniger sollten wir versuchen, auch die Schulen, die Untis nicht nutzen, mit im Boot zu halten.

Für das kommende Jahr wünschen wir Ihnen und uns, dass Rheinland-Pfalz für ATLANTIS ein wachsender Markt sein wird und unser Arbeitskreis noch weiter ausgebaut werden kann. Auch wenn Sie bewiesen haben, dass die räumliche Entfernung für Sie kein Hindernis für Vor-Ort-Betreuung und Kundennähe bedeutet, würden wir uns freuen, wenn der Kundenstamm es möglich macht eine eigene Niederlassung Ihrer Firma in Rheinland-Pfalz zu gründen. Nichts desto trotz wissen wir es sehr wohl zu schätzen, dass Sie bei den Schulungen grundsätzlich vom Standort Bad Kreuznach aus kalkulieren und uns daher Ihre tatsächlichen Reisekosten nicht in Rechnung stellen.

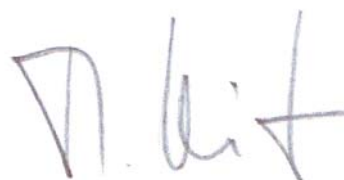
In diesem Sinne wünschen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern schöne und erholsame Weihnachtsfeiertage und einen guten Start ins Jahr 2006.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Arbeitskreis-Atlantis-Rheinland-Pfalz



Stefan Bickelmann, StR



Manfred Reiter, StD